

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE NOVASEO S.A.S.**

Esta página establece los 'Términos y Condiciones' bajo los cuales el usuario utiliza la página web [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co) (en adelante, "el sitio web" "la página web" o "la página") de propiedad de NOVASEO S.A.S. persona jurídica, identificada con Nit. 900.483.043-3, cuyo domicilio principal se encuentra en la Calle #85 48-01 Central mayorista de Antioquía bloque 1, local 1 del municipio de Itagüí – Antioquia, con teléfono de contacto (604) 448 27 51 y correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co) (en adelante NOVASEO).

El acceso, uso y/o compra de alguno de nuestros productos del sitio web, atribuye a quien accede la condición de usuario, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, los presentes términos y condiciones, así como las condiciones particulares que complementen, modifiquen o sustituyan las condiciones generales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos cuando así suceda, en relación con todos los servicios y contenidos del sitio web por lo que se entenderá esto como una conducta inequívoca de la aceptación de los siguientes términos y condiciones.

Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por lo anterior, NOVASEO solicita al usuario de este sitio que lea detallada y cuidadosamente los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad, antes de iniciar su registro, exploración o utilización. Si el usuario no está de acuerdo con todos los términos y condiciones, su contenido, las condiciones de uso del sitio web o las notificaciones legales entonces debe abstenerse de acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios alojados en la misma ya que usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web de NOVASEO.

El usuario admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo "chat", buzones de sugerencias, botón de cotización, carrito de cotizaciones, concursos, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

Cualquier función o herramienta nueva que se añada a la página web, también estará sujeta a los términos y condiciones. Puede revisar la versión actualizada de los términos y condiciones, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los términos y condiciones sin previo aviso y en cualquier momento, bajo la sola voluntad de

NOVASEO mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario chequear esta página periódicamente para verificar cambios. El uso continuo de la página o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios ya que a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre NOVASEO y el usuario se regirán por el documento modificado. Así mismo, podrán ser modificado de la misma manera el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización del sitio web, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario o visitante.

Este sitio es controlado y operado por NOVASEO (propietario de la marca NOVASEO en Colombia) desde sus oficinas ubicadas en Colombia. NOVASEO no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia

Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co), sitio web dedicado al comercio electrónico a través del cual se cotizan productos ofrecidos por NOVASEO, que se entregan en la República de Colombia.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

## **1. Definiciones.**

Para facilitar la comprensión de estos términos y condiciones de uso de la página web de NOVASEO, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

**a) Contenidos.** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

**b) Derechos de Propiedad Intelectual.** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de NOVASEO o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra

obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web del NOVASEO.

**c) Internet.** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

**d) Página web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

**e) Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el sitio web.

**f) Servicios.** Son las ayudas en línea que NOVASEO provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como Publicación de noticias o actividades propias de la gestión comercial; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, registro de clientes o comercializadores, mapas de ubicación, solicitud de pedidos, catálogo de colecciones, adquisición de mercancía, entre otros.

**g) Usuario o Cliente.** Es la persona natural o jurídica o entidad de cualquier naturaleza que ingresa a la página web de NOVASEO para acceder, inscribirse o registrarse para recibir un servicio de NOVASEO por cualquier razón, buscar o consultar información de su interés.

**h) Vínculo.** Link en inglés. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

## **2. Propiedad Industrial y Derechos de Autor.**

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad intelectual insertados, así como también, todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de NOVASEO y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a la página web [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co) para su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso en [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co) de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co) están protegidos por las normas sobre derechos de autor

y propiedad industrial, nacionales e internacionales vigentes sobre la materia que le sean aplicables.

Nada en [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co) podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad industrial, sin el permiso por escrito de NOVASEO o del titular de los derechos de la misma.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, enajenación, exhibición, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de NOVASEO o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. NOVASEO otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co) en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes

### **3. Limitación de la responsabilidad de NOVASEO.**

NOVASEO no asume responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio, incluyendo más no limitado a daños o perjuicios causados por cualquier uso de (o incapacidad para usar) los portales, uso de (o incapacidad para usar) cualquier portal al que el Usuario haga 'hiperconexión' (hyperlink) a partir de nuestros portales, falla de rendimiento en ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o la transmisión, virus de computadora o falla en la línea. Bajo los términos aquí señalados, el uso del sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario, salvo las responsabilidades establecidas en las normas de orden público colombianas.

Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del usuario o de cualquier tercero, de cualesquiera contraseña o similares asignadas para el acceso al sitio web o a cualesquiera de sus servicios. Sin perjuicio de lo anterior, NOVASEO se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo,

el acceso al sitio web, a aquellos usuarios que incumplan los Términos y Condiciones aquí establecidos.

NOVASEO no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en el sitio web, incluyendo pero no limitando, la referente a notas de interés, opiniones, conceptos, eventos, normatividad, etc. Este sitio Web se le brinda sobre la base de 'tal como es' y 'tal como está disponible' y en consecuencia, NOVASEO no otorga garantías de ninguna clase, ni expresa ni tácitamente o de otro tipo. Por lo tanto, NOVASEO no se hace responsable de cualquier interrupción en el servicio de esta página Web, inexactitud, error, imprecisión que se llegare a presentar en el contenido de la misma. El servidor podrá ser desconectado sin previo aviso, NOVASEO hará todo lo necesario para que el impacto por tareas de mantenimiento sea el menor posible.

Ni NOVASEO ni cualquier otra parte que participe en la creación, producción o entrega de este sitio Web será responsable de mantener el material y los servicios puestos a su disposición en este sitio Web o de suministrar correcciones, actualizaciones o versiones relacionadas con la misma. NOVASEO podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño, así como modificar o eliminar los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web. NOVASEO no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, NOVASEO no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los terceros que aportaron el documento, y por tanto NOVASEO no responde de manera alguna por su contenido o cualquier violación que se pudiera derivar de la publicación de dicho contenido.

Así mismo el usuario al aceptar los presentes términos y condiciones declara que el hecho de beneficiarse, utilizar los servicios de la página web o aparecer registrado o denominado como distribuidor o comercializador de NOVASEO no configura una relación con NOVASEO de tipo laboral o de Agencia Mercantil, salvo contrato expreso para tal efecto, renunciando Usuario a efectuar reclamación judicial o extrajudicial en tal sentido.

#### **4. Exactitud, exhaustividad y actualidad de la información.**

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para tu referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en el sitio web. El usuario acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en el sitio web.

La correcta visualización está sujeta a la resolución de la pantalla del computador o dispositivo móvil que utilice el cliente para ingresar al sitio web (computador, tablet, smartphone, o cualquier otro). Así mismo las fotos de los productos de NOVASEO son tomadas en estudios fotográficos y escenarios que cuentan con una iluminación variada, además de la exterior, su brillo en mayor o menor cantidad puede generar variaciones en los colores reales del producto, haciendo que ganen o pierdan fuerza en su intensidad.

No garantizamos que todas las variables de visualización del producto y la percepción del mismo que pueda tener cada comprador, sean idénticas a lo desarrollado por NOVASEO.

## **5. Utilización y acceso al portal.**

Cualquier persona con acceso a internet y a través del uso de un explorador, ya sea por medio de un dispositivo móvil o un computador, podrá acceder a la información contenida dentro de la página web.

## **6. Condiciones de acceso.**

Los servicios ofrecidos por NOVASEO se encuentran únicamente disponibles para personas mayores de edad que se encuentren en plena capacidad para contratar. Teniendo en cuenta lo anterior, las personas menores de edad deberán abstenerse, no solo de utilizar el portal, sino también de suministrar sus datos personales a las bases de datos o espacios ofrecidos por nuestro sitio. En caso de que el acudiente o representante de un menor de edad descubra que la página web está siendo utilizado por un usuario sin la capacidad para contratar, podrá ponerse en contacto a través de la información suministrada en este documento con el fin de remover los datos personales del menor de nuestras bases de datos.

No puedes usar nuestros productos o nuestro sitio web con algún propósito ilegal o no autorizado por parte de NOVASEO. Tampoco puedes, en el uso del servicio, violar cualquier ley en la jurisdicción del usuario (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor o propiedad intelectual).

El usuario no debe transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva o maliciosa. Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario,

utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio web. El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de los servicios y posibles acciones legales.

## **7. Alcance de las cotizaciones.**

A través de la aceptación de los presentes términos y condiciones el usuario entiende que la realización de una cotización mediante el sitio web o a través de los medios que se encuentren en este no implica en ningún caso estar realizando un contrato de compraventa, sin perjuicio de que eventualmente pueda surgir un contrato de esta naturaleza mediante las indicaciones que se señalen en la cotización.

El usuario está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del servicio, uso del servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

## **8. Procedimiento de cotización.**

Para realizar una compra el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Para buscar el producto que desea cotizar lo puede hacer navegando a través del sitio web o utilizar la barra de búsqueda.
2. Elegir el producto que desea cotizar el usuario, y agregándolo al carrito de cotizaciones haciendo clic en el botón AGREGAR A COTIZACIÓN.
3. Una vez agregado el producto se puede seguir navegando y agregando al carrito los productos que se deseen cotizar.
4. Cuando se hayan agregado todos los productos que se van a cotizar, el usuario debe dirigirse al carrito de cotizaciones; está en la parte superior derecha del portal.
5. Ingresar un e-mail para continuar con la compra.
6. Diligenciar y verificar los datos personales.
7. Verificar y aceptar la política de tratamiento de datos
8. El usuario debe verificar los productos que agregó en el carrito de cotizaciones y hacer clic en SOLICITAR COTIZACIÓN.

No obstante, el usuario también podrá comunicarse por cualquier otro medio informado en la página web para solicitar la cotización.

En ningún caso, NOVASEO estará obligado bajo ningún supuesto a aceptar una oferta de compra. La cantidad mínima de productos para cotización es de 1 unidad.

## **9. Precios.**

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin previo aviso. El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del usuario: valor del producto e impuestos. El valor del envío no está incluido en el valor con el que se exhiben de los productos ya que éste depende del lugar de destino al cual se deberá enviar el producto, pero dichos gastos de envío se pactarán por separado al final de la transacción informándose el valor de los mismos al usuario.

Los precios y disponibilidad mostrados en el sitio web son aplicables solo a las compras realizadas previa cotización en el sitio web. Dada la naturaleza de actualización en línea del sitio web, el precio o la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio será aquel vigente en el instante de confirmar el pedido en el formulario de cotización del sitio web.

## **10. Condiciones de Pago.**

Las condiciones de pago serán las que el usuario y NOVASEO acuerden por los medios de comunicación indicados en la cotización.

## **11. Política de envío y entrega de los productos.**

El envío de los productos se realizara por medio de un operador logístico y de transporte nacional, reconocido en Colombia. El valor del envío envío se pactarán por separado al final de la transacción informándose el valor de los mismos al usuario.

Los tiempos de envíos, serán los determinados por el operador logístico nacional, que corresponden a los siguientes para el territorio colombiano:

1. Ciudades principales e intermedias nacionales entre tres (3) y cinco (5) días hábiles que tienen capacidad de entrega. • Municipios zonales y otros destinos entre cinco (5) y diez (10) días hábiles. • Zonas aéreas, destinos especiales y envíos internacionales entre diez (10) y veinte (20) días hábiles.

2. Los días de entrega son contados en días hábiles, que corresponden de lunes a viernes. Los sábados y domingos NO cuentan como días hábiles, como tampoco los días festivos. Para los pedidos que sean aprobados en sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega comenzará a contar desde el siguiente día hábil.

3. NOVASEO no se compromete a hacer entregas en un horario exacto y estará sujeto a los tiempos de entrega del operador logístico.

4. Código de seguimiento. Una vez procesada la transacción, es decir, que sea aprobada por parte del banco, se otorgará un código de seguimiento con el cual se podrá saber exactamente en qué estado se encuentra tu pedido.

5. Autenticidad de información. La información suministrada en el formulario de la página de cotización o en cualquier otro medio a través del cual se haya realizado la cotización es la utilizada para la entrega del producto, razón por la cual esta debe de ser auténtica y veraz. NOVASEO no hace responsable por paquetes no entregados por errores en la información suministrada tales como:

- Dirección errónea o incompleta.
- Nombre erróneo o incompleto.
- Datos de contacto incompletos o inexistentes.

Es menester resaltar que la entrega del producto se realizará en la dirección indicada por parte del comprador a cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará con la firma de la guía del transportador o el reporte de éste de haber sido entregado el paquete.

6. Paquetes devueltos. En caso de que el paquete no pueda ser entregado ya sea por errores en la información suministrada (la dirección de entrega no fue encontrada, el nombre de destinatario no corresponde con la dirección suministrada) o por problemas logísticos fuera de nuestro control, será responsabilidad del usuario.

Todo gasto extra en que se incurra por las razones mencionadas en este apartado, correrán completamente por parte del usuario. En caso de que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, se debe registrar en la guía del operador logístico como una observación y comunicarse con la línea de servicio al cliente para tramitar y dar respuesta al requerimiento

**Anuncio COVID-19:** Algunos paquetes pueden experimentar retrasos en el envío, ya que el operador de servicios logísticos intenta llevar a cabo las entregas en la medida que los bloqueos globales y/o nacionales, establecidos a la circulación por cada una de las naciones respectivas, permitan efectuar la entrega .

En caso de tener inconvenientes con el envío o entrega de su producto puede comunicarse al correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co) o la línea telefónica (604) 448 27 51 en la ciudad de Itagüí, Colombia.

La entrega del producto se realizara en la dirección indicada al momento de presentar la oferta por parte del comprador a cualquier persona mayor de edad que se encuentre dentro del domicilio.

## **12. Facturación.**

La facturación se realizará de manera electrónica, conforme las leyes vigentes en la República de Colombia; por medio de un mensaje de datos al correo electrónico previamente registrado por el comprador en NOVASEO.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, lo notificaremos poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación o número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por los concesionarios, revendedores, agentes de compras o distribuidores.

Como usuario, usted se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las cotizaciones realizadas en nuestra tienda. Te comprometes igualmente a actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte cuando sea necesario.

## **13. Garantía de Productos.**

La garantía legal es la obligación que tiene NOVASEO para con los compradores de garantizar calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de los productos ofrecidos.

Para poder aplicar a la garantía legal sobre el bien adquirido, el producto no puede presentar síntomas evidentes de maltrato, mal uso o manipulación inadecuada sobre el mismo por parte del CONSUMIDOR.

La garantía legal ofrecida por parte de NOVASEO se someterá conforme a lo consagrado en la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 735 de 2013, y en particular a los siguientes criterios que se exponen a continuación:

### **13. 1.Término de la garantía legal.**

NOVASEO ofrecerá una garantía para sus productos por el término de noventa (90) días calendario a partir del recibo del producto por parte del comprador, con

excepción de las que se enlistarán a continuación, sin que sea una lista taxativa o respecto de las cuales NOVASEO otorgue un término superior. La garantía legal otorgada por NOVASEO corresponde por defectos de fábrica, calidad del producto ofrecido de acuerdo a sus características, defectos ordinarios o falta de idoneidad del bien para el fin para el cual ha sido creado.

Los siguientes productos poseen un término de garantía superior al inicialmente indicado:

- Los productos ofrecidos por RUBBERMAID COMMERCIAL PRODUCTS tendrán garantía por el término de 1 (un) año contado a partir de la fecha de compra, atendiendo a las limitaciones y excepciones establecidas por este.
- Los contenedores de residuos de resina con ruedas y/o pedal y los contenedores de residuos metálicos de RUBBERMAID COMMERCIAL PRODUCTS tendrán garantía por el término de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha de compra, atendiendo a las limitaciones y excepciones establecidas por este.
- Los contenedores de residuos de resina de RUBBERMAID COMMERCIAL PRODUCTS tendrán garantía por el término de 10 (diez) años contados a partir de la fecha de compra, atendiendo a las limitaciones y excepciones establecidas por este.

### **13.2. Producto fuera del tiempo de garantía.**

El producto que presente un lapso de tiempo de compra mayor al establecido en el numeral anterior, no aplicará para la garantía.

### **13.3. Exoneración de la Garantía.**

La garantía no aplicará en caso de las causales de exoneración determinadas en el artículo 16 de la ley 1480 de 2011.

### ***DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA SEÑALAMOS ALGUNAS DE LAS RESTRICCIONES DE GARANTÍA***

1. Cuando no se cumplan con los términos y plazos estipulados.
2. Por el uso indebido del producto o no haya sido utilizado en base al instructivo y/o manual de usuario.
3. El producto haya sido intervenido o alterado.
4. Que el producto no esté óptimas condiciones de limpieza e higiene.

5. Fuerza mayor o caso fortuito.
6. El hecho de un tercero.

#### **13.4. Requisitos y condiciones que se deben cumplir para entrar dentro de los términos de la garantía.**

El comprador deberá manifestar su deseo de ejercer la garantía legal respecto del producto adquirido dentro del término establecido previamente. La notificación deberá realizarse a través del correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co) o en la línea telefónica (604) 448 27 51. Si pasado el término de garantía establecido previamente, el comprador no ha manifestado su deseo de ejecutar la garantía del producto, se entenderá que ha desistido de cualquier reclamación ante NOVASEO y la garantía quedará extinguida.

El envío de los productos que se solicita ejecutar la garantía será asumido por NOVASEO. Las instrucciones para el retorno del producto serán enviadas vía correo electrónico una vez recibida la solicitud.

Cuando el producto devuelto por el comprador sea recibido en las instalaciones de NOVASEO, este será revisado e inspeccionado que cumpla con las condiciones contempladas como garantía.

Al comprador se le ofrecerá la posibilidad de realizar un cambio por un producto de la misma referencia en otro color o talla o la devolución del dinero. Para cualquiera de los casos anteriores, NOVASEO realizará las operaciones en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la recepción del producto devuelto por el comprador, pero no habrá lugar a indemnización, intereses u otros rubros a favor del comprador.

#### **13.5. Reclamación de garantía legal por el mismo motivo por segunda vez.**

En el evento de que el caso notificado a EL PROVEEDOR, sea diagnosticado por este como asunto de calidad del producto y a su vez, corresponda a falla por segunda vez con ocasión del mismo motivo, para la solución del mismo EL COSUMIDOR podrá elegir una nueva reparación, el cambio del bien o la devolución del dinero, el cual será coordinado entre las áreas encargadas de EL PROVEEDOR, NOVASEO cuenta con diez (10) días hábiles siguientes al momento en que el consumidor ponga a disposición el bien objeto de la solicitud de efectividad de la garantía legal.

#### **13.6. Términos de respuesta para garantía legal no contemplados en los presentes términos y condiciones o en la normatividad colombiana.**

Para cualquiera de los casos no contemplados por la ley 1480 de 2011 o el decreto 735 de 2013, NOVASEO realizará las operaciones en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la recepción del producto devuelto por el comprador, pero no habrá lugar a indemnización, intereses u otros rubros a favor del comprador.

Para todos los casos antes indicados deberá tenerse en cuenta que, conforme el envío a la ciudad de destino a la que será enviado el producto, se deberá tener en cuenta los plazos y tiempos establecidos en la política de envío de productos de NOVASEO.

#### **14. Promociones, noticias y actualizaciones.**

Para estar informado de ofertas especiales, el usuario debe suscribirse al newsletter para mantenerse enterado de los eventos de NOVASEO, promociones y novedades. También puede encontrar toda la información en nuestra página web y en las redes sociales: Facebook y/o Instagram, en los respectivos perfiles oficiales de NOVASEO.

Todas las ofertas especiales de NOVASEO serán realizadas a través de los canales oficiales antes indicados, por lo cual no se reconocerán ofertas especiales que sean realizadas a través de perfiles no oficiales de la compañía.

#### **15. Productos o servicios exhibidos en el sitio web, productos exclusivos, limitación de cantidades de compra.**

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a cambio de acuerdo a los términos y condiciones.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción siempre y cuando no se hayan publicado por parte de NOVASEO. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por ti cumpla con tus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

## **16. Información y sitios web de terceros.**

La página web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. NOVASEO no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El usuario acepta que NOVASEO no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Así mismo, el usuario acepta que NOVASEO no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del usuario.

El usuario reconoce y acepta que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada o relacionada con tu uso de herramientas o enlaces proporcionados por terceras partes.

Cualquier uso que el usuario haga de las herramientas opcionales o enlaces de terceros que se ofrecen a través del sitio, serán bajo el propio riesgo y discreción del usuario por lo que debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, se ofrezcan por NOVASEO nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos términos y condiciones.

Los enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

Por lo anterior, el usuario acepta que NOVASEO no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Así mismo, el Usuario acepta que NOVASEO no será responsable de ninguna

pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre NOVASEO y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Quienes se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que éste únicamente permita el acceso a la página de inicio web. Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre NOVASEO o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, NOVASEO no se hace responsable respecto de la información que se halle fuera de su sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página Web [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co). Los vínculos (links) que aparecen en la página web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que esta ofrece, o que guardan relación con aquellos. NOVASEO no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

NOVASEO no responde en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página web o contra sus sistemas de información o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre NOVASEO o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

## **17. Comentarios de usuario, retroalimentación y otros envíos.**

Si, a pedido nuestro, el usuario envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario

confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los términos y condiciones.

El usuario acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derechos personal o de propiedad. Asimismo, acepta que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del servicio o de cualquier sitio web relacionado. El usuario no puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. El Usuario es el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

#### **18. Disponibilidad de la Información.**

NOVASEO no garantiza el funcionamiento de la red de comunicaciones y por lo tanto no asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de este sitio web. El servidor podrá ser desconectado sin previo aviso, NOVASEO hará todo lo necesario para que el impacto por tareas de mantenimiento sea el menor posible.

#### **19. Responsabilidad de la Información contenida.**

NOVASEO no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, NOVASEO no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

#### **20. Errores, inexactitudes y omisiones.**

Pudiere presentarse información en nuestro sitio o en el servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Ninguna especificación

actualizada o fecha de actualización aplicada en el servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

## **21. Usos prohibidos.**

En adición a otras prohibiciones como se establece en los términos y condiciones, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, o scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o el Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

## **22. Indemnidad e indemnización de perjuicios.**

El usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a NOVASEO y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, sub contratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de los términos y condiciones o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de terceros.

## **23. Divisibilidad.**

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas condiciones de servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos términos de servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## **24. Efectos a la terminación de los presentes términos y condiciones.**

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación de los presentes términos y condiciones, sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas condiciones de servicio son efectivas a menos que y hasta que sea terminado por usted o nosotros el presente acuerdo. El usuario puede terminar estos términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que haz fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estos términos y condiciones, también podemos terminar unilateralmente este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

## **25. Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales.**

La seguridad de los datos personales es una prioridad para NOVASEO, en consecuencia informamos que hemos implementado y cumplido con los niveles de seguridad exigidos por la normatividad vigente en lo relacionado con la recolección, manejo y protección de datos.

Este sitio en Internet se esfuerza por ofrecer el más alto nivel de seguridad para lo cual se utiliza tecnología de avanzada. No obstante, considerando el estado de la tecnología de transmisión de datos por Internet, ningún sistema resulta actualmente 100% seguro o libre de ataques. Considere los métodos de protección que utiliza NOVASEO S.A.S. para proteger sus datos y su privacidad, y por favor infórmenos cualquier inquietud, duda o comentario al correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co) o a la línea telefónica (604) 448 27 51 en la ciudad de Itagüí, Colombia.

NOVASEO respeta su privacidad. Toda la información que usted nos proporcione se tratará con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible, y sólo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento y para actividades relacionadas con Mercadeo de acuerdo a los parámetros aprobados previamente por usted. No obstante lo anterior, en cualquier momento usted podrá solicitar actualización de la información, y/o el retiro de nuestra base de datos, para lo cual podrá comunicarse con nuestra línea de atención (604) 448 27 51 o al correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co).

NOVASEO solamente reúne sus datos personales cuando usted los proporciona en forma directa, así como también cuando usted diligencia nuestros formularios de contacto, planilla de información, y/o en los eventos de mercadeo, ferias entre otros.

La información por usted proporcionada a NOVASEO tiene como finalidad el desarrollo del objeto social de la compañía, su matriz, filiales, subsidiarias, controladas y similares, lo cual incluye pero no se limita a: fines estadísticos, comerciales, informativos, de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente para las campañas de seguridad y/o de satisfacción, mercadeo relacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables y de nómina, y demás aplicables a cada uno de los titulares.

NOVASEO siempre está comprometido a presentar nuevas soluciones que mejoren el valor de sus productos y servicios para ofrecerle a usted oportunidades especiales de comercialización, tales como incentivos y promociones. Para alcanzar esa meta, su información podrá ser compartida internamente y con algunos de nuestros socios comerciales. NOVASEO; toma todas las medidas posibles para que se haga uso de la información suministrada respetando la misma política de privacidad que tiene NOVASEO.

La información no identificable y estadística también podrá ser compartida con socios comerciales. A excepción de los casos anteriores, NOVASEO no compartirá información que podría identificar personalmente a sus clientes.

Al proporcionar sus datos personales, usted está autorizando automática y expresamente a NOVASEO a utilizarlos de acuerdo con la Política de Seguridad y Privacidad que puede ser consultado en [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co). En cualquier momento usted podrá comunicarse con nuestras líneas de atención telefónica, o al correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co), con el objeto de poner en conocimiento su solicitud, y deberá acompañarla de unos datos mínimos de identificación como son C.C., teléfono, entre otros, para que un colaborador de nuestra compañía se ponga en contacto con usted, y logre atender su requerimiento, actualización de la información, o retiro de nuestra base de datos.

Usted también tiene un importante papel que desempeñar en la protección de su privacidad. Recomendamos que se desconecte del sitio de NOVASEO y que cierre la ventana de su navegador al finalizar su visita para que terceros no tengan acceso a sus datos personales, especialmente cuando utiliza equipos públicos o compartidos. NOVASEO no será responsable en caso de que usted no tome en cuenta estas recomendaciones, ni por los daños causados por dicho descuido.

Si usted es menor de edad, no puede registrarse en nuestra página web, por lo cual no se le solicitarán datos personales. En caso de querer acceder pida acompañamiento de sus padres o su tutor legal.

Las presentes políticas se encuentran dirigidas a todos nuestros Clientes Finales, Empleados, Ex empleados, Proveedores, Contratistas, Accionistas, y demás titulares y legitimados de los datos personales registrados en cada una de nuestras bases de datos.

El tratamiento de estos datos personales tiene como finalidad el desarrollo del objeto social de la compañía, su matriz, filiales, subsidiarias, controladas y similares, lo cual incluye pero no se limita a: fines estadísticos, comerciales, informativos, de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente para las campañas de seguridad y/o de satisfacción, mercadeo relacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables y de nómina, y demás aplicables a cada uno de los titulares.

Los titulares de la información así como los legalmente legitimados tendrán derecho a: acceder, conocer, actualizar, rectificar, revocar y solicitar prueba de la autorización, así como a la supresión de los datos personales en los casos contemplados en la Ley, para lo cual podrán enviar su solicitud al correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co), si prefiere comunicándose a la línea telefónica (604) 448 27 51 o ingresando a la página web [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co).

## **26. Solución de Controversias.**

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir de la relación comercial, así como por el uso del sitio web [www.novaseo.com.co](http://www.novaseo.com.co) implican la aceptación y sometimiento a las leyes y normas de la República de Colombia y serán resueltas por los tribunales competentes de la República de Colombia.

## **27. Normatividad aplicable.**

Los presentes términos y condiciones, el contrato y las relaciones jurídicas que se deriven de los mismos, se regirán por las leyes de la República de Colombia.

## **28. Origen de los Fondos.**

Las partes declaran que sus ingresos provienen de actividades lícitas y que no se encuentran con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, ni incurrir en categoría alguna de lavado de activos y, en consecuencia, se obligan a responder, frente a la otra parte, por todos los perjuicios que llegaren a causar como consecuencia de la no correspondencia con la realidad de esta afirmación. De acuerdo con lo anterior, será justa causa para dar por terminado el contrato, la inclusión de cualquiera de las partes, de sus accionistas o de sus representantes legales en los listados de la OFAC o de cualquiera autoridad local, extranjera o internacional, como sospechosa de actividades de lavado de activos. Igualmente, la parte cuya afirmación sea contraria a la realidad o

a la que se le incluya en los listados anotados, responderá ante la otra parte por los perjuicios que le cause a la parte cumplida.

Para todos los efectos el "lavado de dinero" es el conjunto de procedimientos usados para cambiar la identidad del dinero obtenido ilegalmente, a fin de que aparente haber sido obtenido de fuentes legítimas. Estos procedimientos incluyen disimular la procedencia y propiedad verdadera de los fondos.

## **29. Uso de Cookies.**

Los usuarios de la página web conocen y aceptan que esta podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son visitantes de nuestro sitio web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias relacionadas con el portal, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios. Adicionalmente la página web utiliza las cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar los registros, la actividad del usuario y otros conceptos y acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a los del portal. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador del usuario o del visitante depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las cookies del sistema es necesario revisar la sección ayuda (help) del navegador. También, se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro Sitio. Es importante resaltar que la página web no controla el uso de cookies por terceros.

## **30. Acuerdo completo.**

La falla, demora o retardo de NOVASEO para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas condiciones de servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Los presentes términos y condiciones y las políticas o reglas de operación publicadas por NOVASEO en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo de entendimiento entre usted y nosotros.

Estas rigen el uso del servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los términos y condiciones).

### **31. Dudas, aclaratorias o comentarios**

En caso de duda, aclaratoria o comentario respecto al contenido de esta página web, respecto de los presentes términos y condiciones o cualquier otro tema relacionado con los productos y/o servicios ofrecidos por NOVASEO, lo invitamos a realizar su comentario en nuestra sección “Contáctenos” o por favor comunicarse con nuestros canales de atención, vía correo, a la Calle #85 48-01 Central mayorista de Antioquía bloque 1, local 1 del municipio de Itagüí – Antioquia, a nuestro chat de WhatsApp (+57) 300 3140044 en horario de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:30 p. m. y sábados de 7:30 a. m. a 12:00 p. m., teléfono de contacto (604) 448 27 51 y correo electrónico [contacto@novaseo.com.co](mailto:contacto@novaseo.com.co).